

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio (acumulativo)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Planificación	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVIAL EP	NO	Formulario de acceso a la información pública	Formulario de acceso a la información pública	30	30	
2	Cambio de Socio con Habilitación de vehículo	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de cambio de Socio con Habilitación de vehículo	Formulario de cambio de Socio con Habilitación de vehículo	2	2	
3	Cambio de socio con vehículo	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de cambio de socio con vehículo	Formulario de cambio de socio con vehículo	1	1	
4	Cambio de Socio	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de cambio de Socio	Formulario de cambio de Socio	12	12	

5	Cambio de Vehículo	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de cambio de Vehículo	Formulario de cambio de Vehículo	2	2
6	Deshabilitación de Vehículo	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de Deshabilitación de Vehículo	Formulario de Deshabilitación de Vehículo	4	4
7	Habilitación de Vehículo	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de Habilitación de Vehículo	Formulario de Habilitación de Vehículo	3	3
8	Renovación de Permisos/contratos de operaciones	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Solicitud de renovación de contratos/permisos de operaciones	Solicitud de renovación de contratos/permisos de operaciones	2	2
9	Permisos/contratos de operaciones	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Solicitud de contratos/permisos de operaciones	Solicitud de contratos/permisos de operaciones	0	0

"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
 PORTOVIAL EP se encuentra implementando un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan.

10	Bloqueos judiciales	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	37	37
11	Desbloques judiciales	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	9	9
12	Desbloques comerciales	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	85	85
13	Bloqueos comerciales	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	0	0
14	Bloqueos de transferencia de dominio	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	37	37
15	Desbloques por transferencias de dominio	Ciudadanía en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	8	8

16	Actualización de Rectificadora de Cilindraje	Usuarios en general	Dirección de Asesoría Jurídica	Vía Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Camino	Página Web y Secretaría General de la Empresa PORTOVIAL EP	SI	Formulario Actualización de Rectificadora de Cilindraje	Formulario Actualización de Rectificadora de Cilindraje	0	0
Para ser llenado por las										
"No aplica", La Empresa Pública de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial del cantón Portoviejo no cuenta con el portal de tramites ciudadanos										
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA										
31/3/2023										
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN										
MENSUAL										
UNIDAD POSEEDORA DE LA										
DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA										
RESPONSABLE DE LA UNIDAD										
AB. FRANKLIN SANTACRUZ										
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA										
franklin.santacruz@portovial.gub.ec										
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA										
(05) 3701975Ext. 1034										