							Art. 7 de	la Ley Orgánica de Transp	arencia y Acceso a la Información	Pública - LOTAIP								
					d) Los servicios	que ofrecce y las forma	is de acceder a ellos, ho	rarios de atención y demá	s indicaciones necesarias, para qu	e la ciudadania pueda ej	ercer sus derechos y cumplir sus ob	bligaciones						
No	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exége la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Enk para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center cal center	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudada nas que accedieron al servicio (acumulativo)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la informacion publica	Solicitud paraacceder a la información pública	1. Entregar la solicitud con requisitos en la Seretaria General de PORTOVIAL EP 2. La Dirección de Planificación recepta el requirimiento 3. La Dirección de Planificación da respuesta al usuario	 Lienar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2) Lienar la información si el sancicio está disponible en internet (en linea). Si acalizar al equiviniento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	1. El área de planificación ingresa el requerimiento 2. Elabora la respuesta 3. El señor General aprueba el informe par que sea notificado al usuario	8:00 a 17:00	No Aplica costo	2 dias	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Planificación	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gacolinera de Reina del Carmino	Página Web y Secretaria General de la Empresa PORTOVIAL EP	NO	Formulario de acceso a la información pública	Formulario de acceso a la información pública	0	14	
2	Cambio de Socio con Habilitación de vehiculo	Solicitud para registrar cambio de socio con habilitación de vehpiculo dentro de la operadoras de transporte	1. Ingresar a la págia web de portovial y descargar el formulario para el tramite. E. Stringera i social uco neregalistica la ventranila de atención al usuario.	Lienar entregar el formulario del trámite correspondiente con la documentación de soporte para la obtención del servicio. Rasilar el seguimiento a la solicitur hasta la entrega de la respuesta.	Validación de documentación en caico de estar incompleta sa B area de assentia luidas apresa los datos del servicio conforme al formulario y sus requisitos Z. Babora el thuo habilitante (Biscobición) S. socia como primera firma de as Suscripción y aprohoción por parte de la Gennicia General	8:00 a 17:00	Taza de 10,50USD conforme al tarifadio de la ANT	4 dias	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gacolinera de Reina del Camino	Ventanilas de atención al usuario	51	Formulario de cambio de Socio con Habilitación de vehículo	Eormulario de cambio de Socio con Habiltación de vehículo	O	6	*
3	Cambio de socio con vehículo	Solicitud para registrar cambio de socio y vehículo dentro de las operadoras de transporte	 Ingresar a la págia web de portovial y descargar el formulario para el trámite. Entregar la solicitud con requisitos en la ventanilla de atención al usuario. 	 Llenar entregar el formulario del trámite correspondiente con la documentación del servicio. Realizará esquimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	Validación de documentación en caso de estar incompleta se Biene de seconfai juríca ingresa los datos del servicio conforme al formulario y sus regulatos Babora el tituo habilitante (Recolución) Suscribe como primera firma de avilídación de General Ceneral	8:00 a 17:00	Taza de 10,50USD conforme al tarifario de la ANT	4 dias	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gacolinera de Reina del Carmino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de cambio de socio con vehiculo	Formulario de cambio de socio con vehículo	i	16	•
4	Cambio de Socio	Solicitud para registrar cambio de socio dentro de las operadoras de transporte	 Ingresar a la págia web de portovisi y descargar el formulario para el trámite. Entregar la solicitud con requisitos en la ventanilla de atención al usuario. 	 Lienar entregar el formulario del trámite correspondiente con la documentación del tenvicio. Realizaria esquimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	L Uvaldación de documentación en caso de estar incompleta se El área de secontra juntos ingresa los datos del servicio conforme al formulario y sus regulatos 2. Babora el título habilitante Recolación) 3. Suscribe como primera firma de validación 4. Suscripción y aprobación por parte del General demaral	8:00 a 17:00	Taza de 10,50USD conforme al tarifario de la ANT	4 dias	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gacolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	SI	Formulario de cambio de Socio	Formulario de cambio de Socio	7	72	
5	Cambio de Vehículo	Solicitud para registrar cambio de vehículo dentro de las operadoras de transporte	 Ingresar a la págia web de portovial y descargar el formulario para el tramite. Entregar la solutica on requisitos en la ventanilla de atención al usuario. 	Lienar entregar el formulario del trámite correspondiente con la documentación de seporte para la obtención del servicio. Realizar el seguimiento a la solicitur hasta la entrega de la respuesta.	L. Validación de documentación en caso de estar incompleta se El área de sesconita juríca in presa los datos del tervidio conforme el formulario y sus regulatos 2. Elabora el tituo habilitante (Recolación) 3. Sacciñe como primera Terma de validación 4. a Gerencia General	8:00 a 17:00	Taza de 10,50USD conforme al tarifanio de la ANT	4 dias	Socios de Operadoros de Transporte	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gacolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	5	Formulario de cambio de Vehículo	Formulario de cambio de Vehículo	3	9	
6	Deshabilitación de Vehiculo	Solicitud para deshabilitar la unidad dentro de las operadoras de transporte	1. Ingresar a la págla web de portovial y decarger el formulario para el trámite. 2. Entregar la salacida con regulatore en la ventantila de atención al usuario.	Lienar entregar el formulario del trainte correspondiente con la documentación de soporte para la obtención del servicio. Raslar el seguimiento a la solicitur hasta la entrega de la respuesta.	Validación de documentación en caso de estar incompleta se El area de assentía unicia suprea las datos del servicio conforme al formutario y sus regulatos 2. Elacos et tituo babilitante pisacosóni validación op primera firma de validación op primera firma de validación por parte de b Gerencia General	8:00 a 17:00	Taza de 10,50USD conforme al tarifario de la ANT	4 dias	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gacolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	R	Formulario de Deshabilitación de Vehiculo	Formulario de Deshabilitació n de Vehículo	3	12	
7	Renovación de Permiso (contratos de operaciones	Servicio a la ciudadania para renovar los permisos o contratos de operaciones.	1. Ingresar a la págla web de portovial y decarger el formulario para el trámite. E fortegar la saciatuda con regulados en la ventantíla de atención al ucuario.	Lienar entregar el formulario del trámite correspondiente con la documentación de soporte para la obtención del arención. Raslar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	Valdación de documentación en caso de estar incompleta se El área de asecolo jurída: Ingresa los datos del servicio conforme al formularo y sus requistos 2. Biabone el tento habilitante (Resolución) 3. Suscribe como primera firma de valdación 4. Suscripción y aprobación por parte de la Generala	8:00 a 17:00	Taza de 200,00USD conforme al tarifario de la ANT	15 dias	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portovikijo - Manta Km. 2.5 frente a la Gazolinera de Reina del Camino	Ventanilus de atención al usuario	R	Solicitud de renovación de contratos/permis os de operaciones	Solicitud de renovación de contratos/permi sos de operaciones	O	0	
8	Permisos/contratos de operaciones	Servicio a la ciudadania para solicitar los permisos o contratos de operaciones.	1. Ingresar a la págia web de portoxial y descargar el formulario para el tramite. 2. Entregar la solicitud con requisitos en la ventanilla de atención al usuario.	Lienar entregar el formulario del trámite correspondiente con la documentación de soporte para la obtención del servicio. Ralalar el seguimiento a la solicitur hasta la entrega de la respuesta.	L. Validación de documentación en caso de estar incompleta se El área de sesconita juríca in presa los datos del servicio conforme al formulurio y sus regulatos 2. Elabora el tituo habilitante (Resolación) 3. Suscribe como primera l'firma de validación 4. Suscripción y aprobación por parte de la Generacia General	8:00 a 17:00	Taza de 200,00USD conforme al tarifario de la ANT	15 dias	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gacolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	s	Solicitud de contratos/pennis os de operaciones	Solicitud de contratos/permiso s de operaciones	0	0	T

9	Habilitación de Vehículo	Solicitud para habilitar la unidad dentro de las operadoras de transporte	Ingresar a la págia web de portovial y descargar el formulario para el trámite. 2. Entregar la solicitud con requisitos en la ventanilla de atención al usuario.	 Linar entregar el formulario del tràmite correspondiente con la documentación del soporte para la obtención del servicio. Rasilar el espaimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	autorar micrompiera se el antecido asencina junica al esta de la servicio contermo al formulario y sus reguistos 2. Elabora el tituo habilitante (Resolución) 3. Suscribe como primera firma de validación 4. Suscripción y aprobación por parte de la General	8:00 a 17:03	Taza de 10,50USD conforme al tarifario de la ANT	4 dias	Socios de Operadoras de Transporte	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gacolinera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	Si	Formulario de Habilitación de Vehículo	Formulario de Habilitación de Vehículo	Q	3	encuentra implementando un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan.
10	Desbloqueos judiciales	Oficio donde el juez indica que la persona ha cumplido la pena y por insolvencia donde han cancelado una deuda crediticia	 Presentar el oficio y sentencia del juez donde han cumpido con la obligación del pago o la pena interpuesta por un juez penal a las oficinas de PORTOVIAL EP. 	1. Solo el oficio y sentencia del juez donde ha cumpido con la obligación interpuesta.	 Busqueda en el sistema AVIS CLOUD ANT para verificar si el procesado tiene vehiculos inscritora su nombre, en caso de tenerlos en rasiliza el texantamiento de madidar y si no posee vehiculos ed a conocer al juer mediante oficio que el procesado no posee vehiculos a su nombre. 	8:00 a 17:00	No Aplica costo	4 dias	Ciudadania en general	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gacolinera de Reina del Carmino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	120	580	
11	Desbloquiros comerciales	Servicio que se brinda ala ciudadania para el lavorado conto no como lavorado conto conto al vehiculo que fue al vehiculo que fue adquirido por medio de un financiamento	Acercandese a las oficinas de PORTONAL (Picon los documentos respundos	1. doto organi de lo cos conversis dergido a la actoridad de sintenio activitado. 2. decumento de acresidadon del 3. decumento de acresidadon del su coso de acostale y matericala vigantes del titular.	L) ju doo nursyndo do forsono nursia ha okačeno do natro ypago se i distan ana ku Costa Petrolati como i distan ana ku Costa Petrolati Como Ju distanta na ku Costa Petrolati Como Juliano do natrolati como do natrolati anterio do natrolati como do natrolati anterio do natrolati como do natrolati endotano do natrolati como do natrolati endotano do natrolati como do natrolati endotano do natrolatico do natrolatico endotano do natrolatico do natrolatico do natrolatico endotano do natrolatico do natrolatico do natrolatico endotano do natrolatico do natrolatico do natrolatico endotano do natrolatico do natrolatico do natrolatico do natrolatico endotano do natrolatico do natrolatico do natrolat	8:00 a 17:00	Taza de7,50USD conforme al tarifado de la ANT	24 horas	Cudadania en general	Dirección de Associa Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gazdinera de Beina del Camino	Vertanîîs de atención al deuario	NÖ	NO	NO	140	700	*
12	Bloqueos judiciales	Son ordenados por la autoridad competente: Consejo de la Judicatura y Fricalla y Juaces de coatrius para el cumplimiento de una pena u orden de cobro.	Acercandose a las oficinas de PORTOVAL EP on los documentos requeidos	1. Presentar el oficio y sentencia del juaz donde disponte la obligación del pago o la pena la transporta por un juar penal a las oficinas de PostTOVIAL (P.	Investmentación de abcumento: La telecon- ingrega por cercarcia general y es- entregado a los módelos dendes es- suscentran las jurísticos energados. Nos 40.000 que el desibules dende es- personar esta esta esta esta esta esta esta es- a de 1.000 que el desibulques tengo nelación con el manue de jurício y efecto dende se ordena el desibulques. Junave que cuencia con des dos Nave que cuencia el desibulques. Junave que cuencia el oficio se alistación de al statem a Aris Cond Portodia en egrapido del proceso realiza a valistación de datos en el sistema Aris Cond. Potodan (con los estipula las al cond. Potodan (con los estipula las)	8:00 a 17:00	No Aplica costo	4 dias	Ciudadania en general	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gazoliera de Reina del Camino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	300	850	*
13	Bloqueos comerciales	Servicio que se brinda a la ciudadania para proceder a poner en grenda comercial o industrial para adquirír un financiamento, también aplica en vehiculos neuvos, para asogurar una obligación.	Acercandose a las oficinas de PORTOVAL EP on los documentos requiridos	Presentación de documentos por parte del propietario del velhcuio: 1. oficio original drigido a la autoridad de trinito actualizado 2. copia certificada del contrato con reserva de dominio 3. documento de inscripción del contrato en el registro mercanti. 4. copia de cedula y matricula vigenes del titular.	1. et printed vinuingiale un grundus misicala su visitados de datos y agos de el sistema Auis (Doud Pottovali como lo espitu) la resolución do 28.217.0-a-a.2. 2. Una ver que se ha cumpido con los requistos y validación, a procedura a secanaria no documentor y generar la orden de pago de si duano. 3. Nellados di pago est cuasiro entregará di comprebante de pago para al biboyno, el cual socia alguinados al paño de al elitimo de pago para la proceso de bibogues de cuasiro de mismo proceso de bibogues de cuasiro entre gante a conservante que pago para el proceso de bibogues de cuasiro entregará entre de bibogues de cuasiro entregará entre de bibogues de cuasiros entregará entre de bibogues de cuasiros entregarás entregarás de cuasiros entregarás entregarás de la cuasiros de cuasiros entregarás entregarás de la delimitado paño de de la ditimo de las proder finalizarás.	8:00 a 17:00	Taza de7,50USD conforme al tarifario de la ANT	24 horas	Ciudadania en general	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gacolierza de Reina del Camino	Ventarillas de atención al usuario	NO	NO	NO	4	18	-
14	Bioqueos de tranferencia de dominio	Servicio a la ciudadania para asegurar la inscripción de la compra-venta de vehiculo	Acercandose a las oficinas de PORTUNAL GP con los documentos requeridos	 La carta de venta que se realizo en el día del proceso de compra, en caso de perdida de la carta de venta puede timer una copia centificada, y en caso de no existi la carta de venta en la natrais, se recibe una dectaración juramentad donde indíque que el velhicilo fue vendido a la persona a nombre de quien y feito cane la que se hito la carta de compra y venta 	1. Busquida en el sistema AKIS CLOUD ANT para constatar que la persona sigue siendo el "propietario y procedemos a sinchino tal como lo indigea la res 0063 del 2020	8:00 a 17:00	Taza de7,50USD conforma al taritario de la ANT	24 horas	Ciudadania en general	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gazolinera de Reina del Camino	Ventanilas de atención al usuario	NO	NO	NO	10	10	
15	Desbloqueos por transferencias de dominio	Servicio a la ciudadania que se ofrece cuando y ha esistido la inscripción de la compra-venta de vehículo	Acercandose a las oficinas de PORTOVIAL EP con los documentos requeridos	 La carta de venta que se realizo en el día del proceso de compra o en tal caso adjuntar la tranfeseria de domino emitida por el SRI 	1. Busqueda en el sistema AXIS CLOUD ANT para constatar que la persona isgue siendo el propietario y procedemos a desbloquaer el vehificulo lo indigca la res 0063 del 2020	8:00 a 17:00	Taza de7,50USD conforme al tarifario de la ANT	24 horas	Ciudadania en general	Dirección de Asesoria Jurídica	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 frente a la Gasolinera de Reina del Carmino	Ventanillas de atención al usuario	NO	NO	NO	0	0	
16 Para se	Actualización de Rectificadora de Clindraje er litenado por las institu	Constanacia de verificación de clindraje por parte de las rectificadoras autorizadas sciones que disponen de Port	Entrogar la solicitud con requisitos en la Senetrai General de PORTOVAL En troi dise Lunes de cada semana 2, ingreso al area de Matricolacipón para la actualización en el sistema AXIS 4,0 3. Retiro del documento de actualización una var reflipida en el atuana da dise habítes al de Trámites Ciudadenos (PTC)	1) Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2) Llenar la información el sancio está disponible en internet (en finea). 3) Realizar di seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	I. B área de aseosría jurídica ingresa los datos del servicio conforme al timunatir y ous regulatos 2. Biobos el tituo habilitante (Riscolución) 3. Suscribe como primera firma de validación 4. Suscripción y aprobación por parte de la Generica General	8:00 a 17:00	Taza de 7,00USD conforme al tarifario de la ANT	48 horas	Usuarios en general	Dirección de Asesoria Jurídica * La Empresa Pública de 1	Via Portoviejo - Manta Km. 2.5 Trente a la Gacelinera de Reina del Carmino Transporte Terrestre, Tránsito y Seg	Página Web y Secretaria General de la Empresa PORTOVIAL EP unidad Vial del cantón Portovejo no co	Si Jenta con el portal de	Formulario Actualización de Rectificadora de Clindraje	Formulario Actualización de Rectificadora de Cilíndraje	5	184	
FECHA	ACTUALIZACIÓN DE LA DICIDAD DE ACTUALIZA	INFORMACIÓN: CIÓN DE LA INFORMACIÓN:				13/07021 MK8034												
UNIDA	D POSEEDORA DE LA II NSABLE DE LA UNIDAD	VFORMACION - LITERAL d): POSEEDORA DE LA INFORM	ACIÓN DEL LITERAL d):			DRRCAT AR.FARANTE SANCEACT												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											terido est (05) 37	tecna filostovial anb es 701975Ext. 1034						