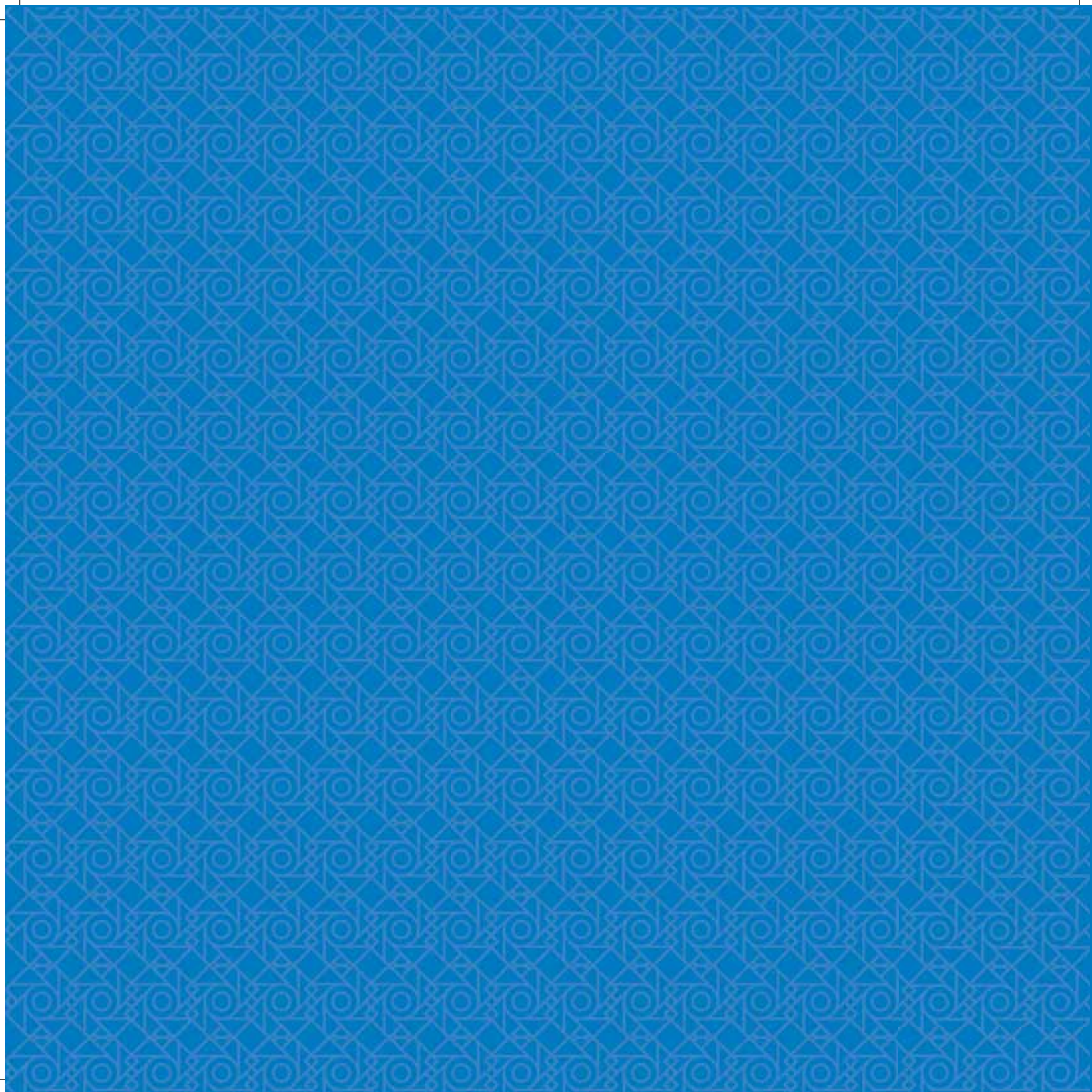




MENSAJE DEL ALCALDE

Desde que iniciamos nuestra gestión al frente del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo, nos planteamos como visión construir un cantón ordenado, sostenible y sustentable; partimos del diagnóstico del territorio, y definimos la ejecución de tres fases, llamadas: quiebre, levante y consolidación.

Cada fase representa un momento histórico de nuestra administración. La etapa de quiebre, implica el cambio de un modelo burocrático a un modelo gerencial, el cual ha sido una de las etapas más duras e importantes, en la cual se establecieron 32 acciones para recuperar el territorio. Se elevó la autoestima de los ciudadanos y se recuperó la confianza en la gestión municipal, a través de la modernización de la administración y el ordenamiento territorial del cantón, mediante el mejoramiento del uso del espacio e infraestructura pública, la movilidad urbana y la disminución de los riesgos ambientales y de desastres.

La etapa de levante, consiste en afrontar los desafíos de las ciudades del siglo XXI, gestionando temas en los ámbitos de movilidad, seguridad, equidad, emprendimiento y derecho urbano. Esta etapa se caracteriza por la ejecución de proyectos emblemáticos, que le darán un cambio radical a nuestra ciudad como lo es: la Regeneración Urbana, Parque la Rotonda, Parque Villanueva, Parque Las Vegas, dotación de agua potable para las parroquias rurales y otros proyectos de carácter social y económico.

El principal problema de los Gobiernos Locales, es que no cuentan con un sistema organizacional que conduzca a potenciar los atributos endógenos con que cuenta el cantón y a la maximización de los recursos exógenos que deben ser gestionados, por lo cual buscamos consolidar nuestra administración mediante la planificación estratégica, institucionalización de la gestión, eficiencia administrativa y sostenibilidad financiera.

Nuestro Modelo de Gestión, parte de una clara definición del valor de nuestro cantón, cuyo Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial



apalanca una visión proyectada hacia el año 2035; que busca la transformación del territorio y el cumplimiento de las aspiraciones de la sociedad civil.

Como Alcalde del Cantón Portoviejo, junto a otros actores del desarrollo, luego del devastador sismo del 16 de abril del 2016, resolvimos mirar el futuro con entusiasmo y objetividad, sustentándonos de manera técnica en propuestas que permitan un crecimiento sostenido y sustentable del territorio.

Nuestra planificación esta trazada y las estrategias definidas, es hora de emprender el camino a la excelencia. Seamos parte de este desafío.

Ing. Agustín Casanova
ALCALDE DE LA CIUDAD

*“El cambio seguirá
cueste lo que cueste...”*

ÍNDICE

Glosario	4
Introducción	5
Modelo de Gestión	6
Etapa 1 - Desarrollar la estrategia	7
Misión y Visión	8
Valores	10
Principios Rectores	11
Objetivos de Ruptura	12
Objetivos Estructurales	13
Etapa 2 - Traducir la estrategia	14
Polos de Desarrollo	15
Programas Estratégicos	16
Programas Territoriales	17
Programas Económicos	20
Programas Sociales	23
Programa Institucional	26
Etapa 3 - Alinear la organización	27
Estructura Orgánica	28
Etapa 4 - Planear las operaciones	29
Sistema de Gestión de Calidad – Política de calidad	30
Mapa de Procesos	31
Etapa 5 - Monitorear y aprender	32
Sistema Integrado de Planificación	33
Sistema de Control	34
Etapa 6 - Probar y adaptar la estrategia	35
Evaluación del Modelo - Global Assesment	36
Plan de Cierre de Brechas del Modelo de Gestión	37
Bibliografía	38

GLOSARIO

Balanced Scorecard: Es también conocido como "Cuadro de Mando Integral", proporciona a los directivos de una organización, la información necesaria traducida en indicadores para la toma de decisiones en las perspectivas de servicio público, procesos internos, talento humano y financiero.

Ciudad compacta y policéntrica: es un sistema metropolitano articulado a través de varios centros, cuyo funcionamiento configura un escenario de cooperación competitiva a nivel socioeconómico y medioambiental que se articula a través de potentes sistemas de transporte y eficientes redes de comunicación permitiendo el impulso de la construcción racional de la metrópolis moderna.

Cohesión Social: Consiste en la eficacia de los mecanismos de inclusión social, como a los comportamientos y valoraciones de los sujetos que forman parte de la sociedad.

Polos de Desarrollo: Constituyen las potencialidades endógenas del territorio, priorizadas por sus características de crecimiento incremental en el tiempo y con capacidad de ser comercializadas en mercados nacionales e internacionales.

Endógeno: Que se origina en virtud de causas internas.

Factores claves de éxito: Son aquellos aspectos que afectan en mayor medida los procesos de una entidad para la consecución de la estrategia.

Modelo de gestión: Constituye la forma en que se administra una institución desde las perspectivas de planificación, ejecución, innovación y mejoramiento continuo.

Matriz de causa y efecto: Herramienta gerencial que permite visualizar la composición integral del plan y las relaciones de causa y efecto entre proyectos para la consecución de programas y objetivos.

Performance model: Es una metodología creada también por los profesores Robert Kaplan y David Norton, para alinear la gestión de procesos a la estrategia.

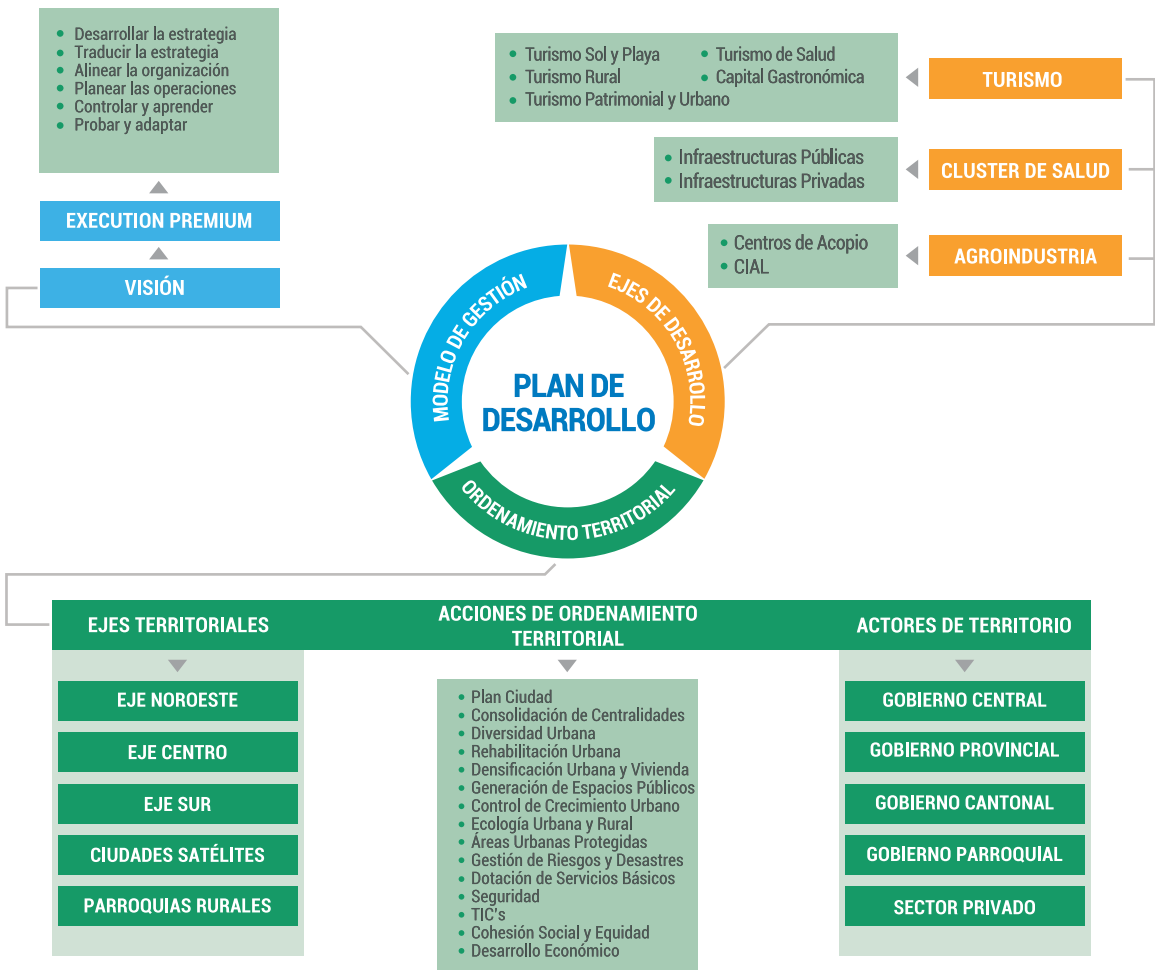
Reunión de análisis de la estrategia RAE's: Reuniones de gestión donde se analiza, discute y se toman decisiones sobre la estrategia de la institución.

Sistema de gestión de la calidad: Avalado por la norma ISO 9001:2015 permite la gestión institucional por procesos y la estandarización de los servicios municipales, asegurando una mejor calidad de la organización.

INTRODUCCIÓN

El presente documento constituye una guía, en donde se presentan los instrumentos de planificación con los que opera el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo, basado en el Plan Nacional del Buen Vivir, Código Orgánico de Ordenamiento Territorial Autonomía y Descentralización, Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social; y Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas. Nuestra planificación se centra en un Plan de

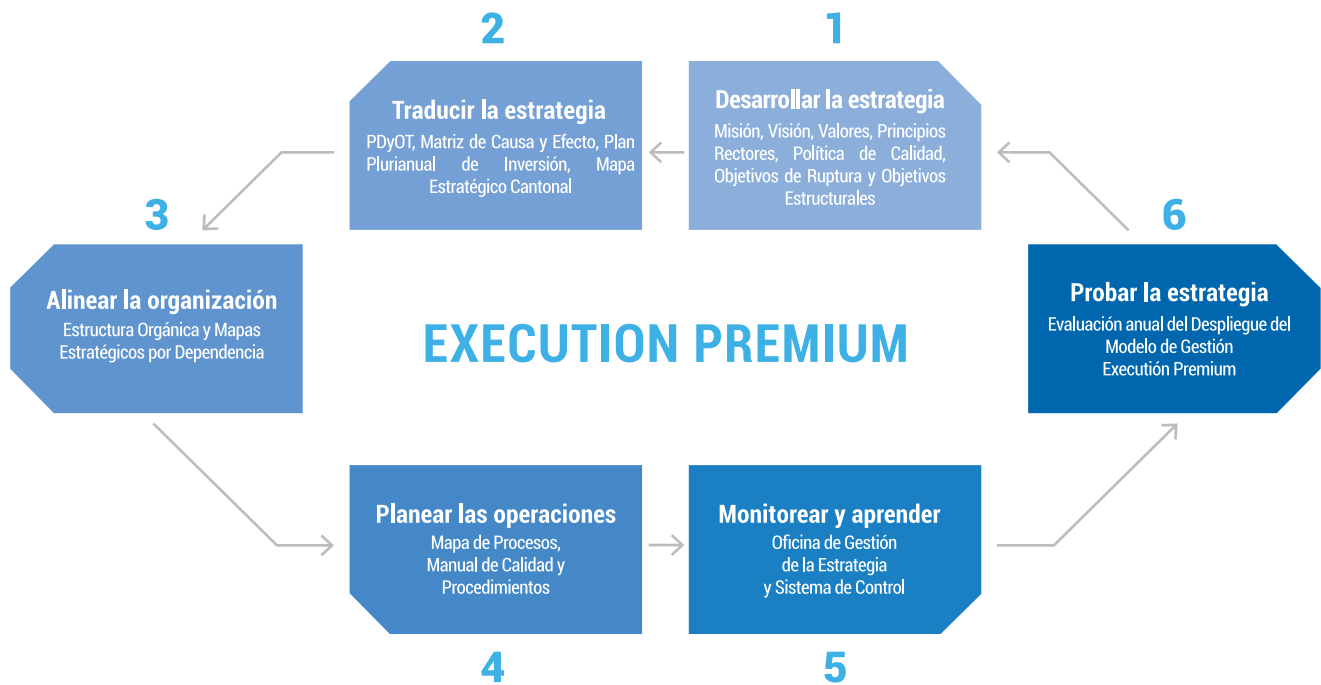
Desarrollo y Ordenamiento Territorial, que traza la visión cantonal en una línea del tiempo. Se compone de Programas Estratégicos y Ejes de Desarrollo, mismos que son territorializados a través de una normativa de ordenamiento, que gestiona el desarrollo y crecimiento del cantón en varias centralidades. Esta planificación se administra con un Modelo de Gestión llamado "Execution Premium", probado con éxito a nivel internacional.



MODELO DE GESTIÓN

El Modelo de Gestión Estratégica que aplica el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo, es el "Execution Premium" desarrollado por los profesores Robert Kaplan y David Norton de la Universidad Harvard Business School. El Execution Premium presenta de manera integral el ciclo completo de gestión desde la definición y planificación de la estrategia hasta la ejecución operativa. Es decir, vincula la estrategia con las operaciones y nos permite detectar

oportunidades de mejora para fortalecer la organización. Este modelo se ha convertido en la principal guía metodológica para desarrollar una gestión estratégica de clase mundial. Innumerables organizaciones, a lo largo y ancho del globo lo han implementado teniendo éxito en sus resultados. El modelo está comprendido de 6 etapas que se las puede distinguir en el siguiente gráfico:



*“La estrategia sin táctica es el camino más lento hacia la victoria.
La táctica sin estrategia es el ruido anterior a la derrota.”*

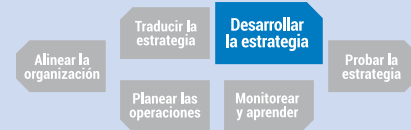
R. Kaplan y D. Norton

ETAPA 1

DESARROLLAR LA ESTRATEGIA

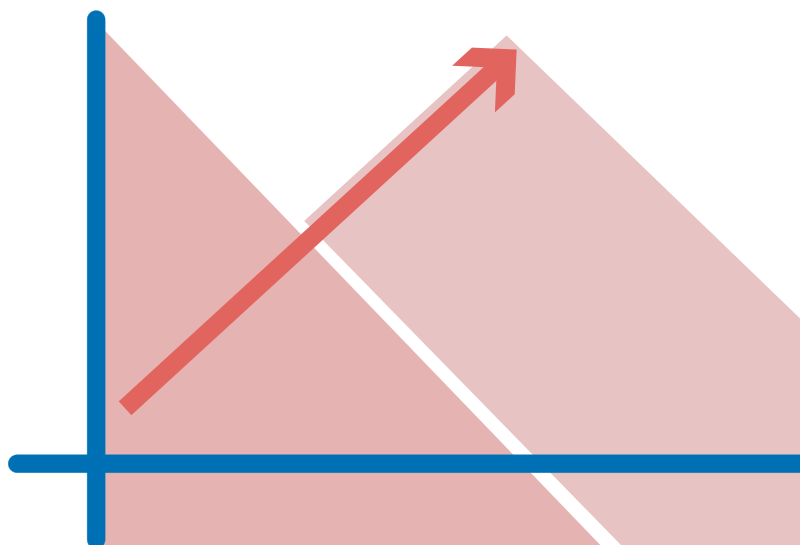
Es la etapa en la cual se revisa la situación actual del Gobierno Local, los desafíos cantonales y el rumbo a seguir mediante un amplio despliegue de herramientas estratégicas como las declaraciones de misión, visión, valores, así como el análisis

estratégico a través del macro y micro entorno, para establecer un diagnóstico situacional de la organización. A partir del diagnóstico se generan Lineamientos Estratégicos que guiarán la acción y decisiones en el futuro.



“Si no sabes hacia donde vas,
no sabes de donde vienes.”

Mahatma Gandhi



Brindar servicios municipales de calidad e intervenir con transparencia como institución planificadora, reguladora y facilitadora del desarrollo humano con la participación ciudadana, haciendo de Portoviejo un cantón competitivo, en el que se pueda vivir con dignidad.

MISIÓN



VISIÓN

Para el año 2035, a 500 años de fundación, Portoviejo es reconocido como un territorio inteligente, incluyente, próspero y sostenible. Modelo de cantón para la vida y el encuentro Manabita, que ofrece un hábitat digno y servicios públicos de calidad a ciudadanos orgullosos de su identidad cultural. Centro de negocios donde se aprovechan los recursos naturales de manera sustentable y la capacidad de su población, para la

agroindustria de exportación, el turismo, los servicios especializados de alto valor agregado como la salud e industrias creativas, impulsado por un Gobierno Autónomo Descentralizado, moderno, eficiente y confiable, que lidera la articulación regional, junto a una sociedad civil organizada, activa y con valores recuperados.



CANTÓN MODERNO

con un conglomerado social resiliente y armónico

CANTÓN PRÓSPERO

con una sociedad que distribuye equitativamente los recursos y busca constantemente la superación colectiva



CANTÓN INCLUSIVO

con ciudadanos comprometidos con su cantón

GAD EFICIENTE Y CONFIABLE

que actúa con transparencia y planificación



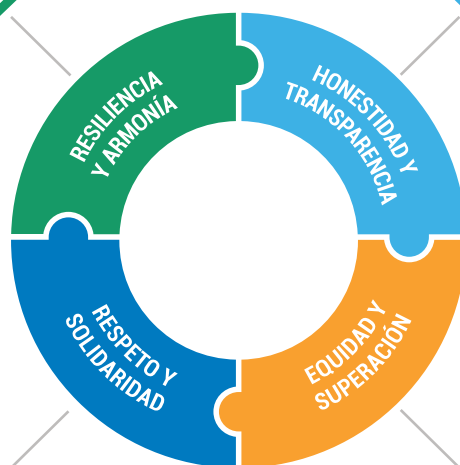
VALORES



Somos **resilientes** porque nos adaptamos con **armonía** a las adversidades y nos proyectamos con optimismo hacia el futuro.



Levantamos día a día una institución **transparente** y **honesta** que centra su Modelo de Gestión en la satisfacción ciudadana.



Construimos una sociedad **solidaria**, que **respet**a la opinión pública y es protagonista del desarrollo territorial.



Crecemos con **equidad** porque nuestro modelo de desarrollo económico esta concebido desde las bases de la inclusión y la **superación** de los sectores mas vulnerables y grupos de atención prioritaria.

PRINCIPIOS RECTORES

TERRITORIAL

- Programas y proyectos orientados a generar riqueza, reducir pobreza y eliminar exclusiones.
- La planificación de obras y servicios deberá realizarse bajo el concepto de ciudad compacta y policéntrica.
- Los proyectos estratégicos deben estar articulados con todos los actores del territorio con un enfoque participativo que busque la vinculación ciudadana.
- Se construye y mantiene de adentro hacia afuera hacia adentro y se mantiene la infraestructura existente de adentro hacia afuera hasta que estén incluidos los sectores periféricos, parroquias urbanas y rurales en el desarrollo del cantón Portoviejo.



ECONÓMICO

- Toda infraestructura o proyecto y empresa municipal, debe contar con un modelo de gestión y de negocio que garantice la sostenibilidad, donde se mecanice las operaciones, se sistematizan los procesos y se generan excedentes que permitan capitalizar el GADM Portoviejo.



SOCIAL

- Se determina las zonas a intervenir en circuitos, buscando la reducción de índices de pobreza, eliminación de exclusiones y generación de oportunidades.



INSTITUCIONAL

- Implementar un proceso modernizador desde de un esquema burocrático de la administración municipal hacia un enfoque gerencial.
- El GADM institucionalizará criterios de calidad de la política pública con énfasis en eficiencia y efectividad de los programas orientados a resultados.
- La ejecución de obras, productos y servicios debe realizarse bajo un sistema de planificación de última generación y rigurosos controles ejecutados que permitan capitalizar GADM Portoviejo.

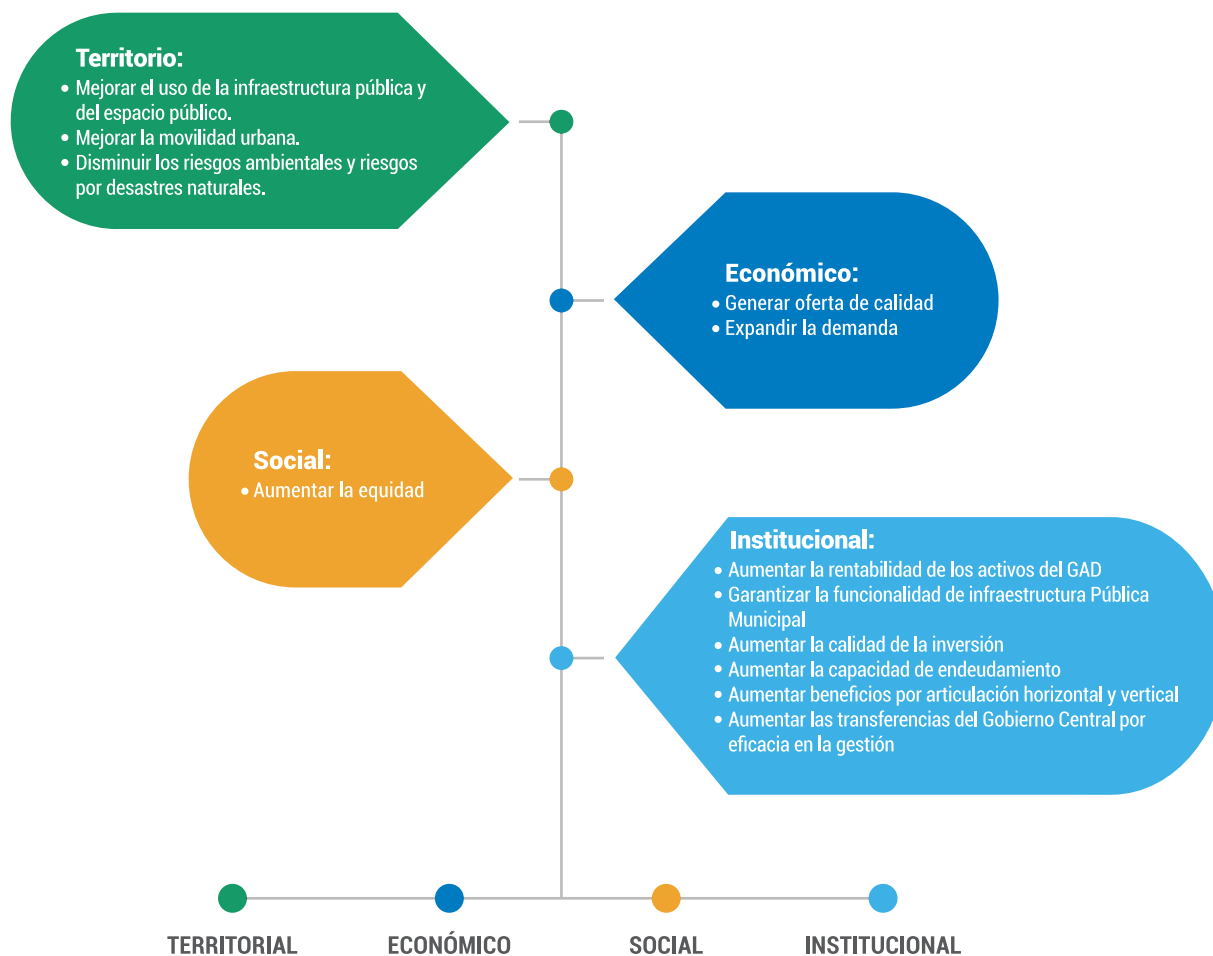


OBJETIVOS DE RUPTURA

- Territorial
- Económico
- Social
- Institucional



OBJETIVOS ESTRUCTURALES



ETAPA 2



TRADUCIR LA ESTRATEGIA

Durante esta etapa se planifica la estrategia, mediante su traducción en “mapas estratégicos” y “balanced scorecard”, asociado a indicadores y metas. El mapa estratégico integra las estrategias y las operaciones. El siguiente paso en el proceso de planificación de la estrategia, se establece en los indicadores y

las metas de cada objetivo. El establecimiento de las metas nos permite tener una brecha entre la aspiración y la realidad, y es la estrategia la que cierra esta brecha. Posteriormente se definen los proyectos donde se traduce la visión y lineamientos en estratégicos.

1	2	3	4
MAPA ESTRATÉGICO	INDICADORES	METAS	PROYECTOS
Construcción de Mapa Estratégico Cantonal	Selección de indicadores de Mapa Estratégico Cantonal	Definición de Metas Plurianuales hasta el 2019	Alineación de Programas y Proyectos al Mapa Estratégico

POLOS DE DESARROLLO

TURISMO:

El turismo en Portoviejo se desarrolla de manera integral, apuntando a los diferentes intereses de los visitantes del cantón.

- Turismo Sol y Playa: Busca potenciar a Crucita como un destino de alta calidad turística.
- Turismo Patrimonial y Urbano: Se potencia mediante el desarrollo del circuito patrimonial tangible e intangible del cantón.
- Turismo Rural: Construcción de paraderos turístico en las zonas rurales de Río Chico (El Pechiche), Calderón (Comunidad la Ciénega), Pueblo Nuevo (Comunidad Palo Quemado) y en estudios el caso de Alhajuela, San Plácido, Chirijos y Crucita.
- Turismo Gastronómico: Fomentar el desarrollo de ferias gastronómicas en las parroquias rurales, a demás de la creación del atlas gastronómico del Cantón Portoviejo.



Crucita

AGROINDUSTRIA / CIAL:

Manabí cuenta con un potencial agroindustrial de exportación que es consolidado desde el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo, a través de la implementación del Complejo Industrial, Agropecuario y Logístico - CIAL, que tiene como fin, mejorar la eficiencia de las cadenas productivas formalizando y estandarizando la producción, así como también fortaleciendo el comercio local. El proyecto se constituye en 221 hectáreas, que están ubicadas en la parroquia Colón.



Hospital de Especialidades Portoviejo

CLUSTER DE SALUD:

Proveer al cantón Portoviejo y a la región un conglomerado de empresas del sector salud, que brinden servicios con calidad haciendo uso de tecnología de última generación y profesionales altamente preparados. Se requiere de inversiones privadas que deben afianzarse a esta nueva infraestructura de servicios hospitalarios.

Actualmente está en construcción el Hospital de Especialidades que tendrá una capacidad de 508 camas para hospitalización, consulta externa, emergencia, quirófanos, parqueaderos, servicios administrativos y de soporte público.



Centros de acopio

Plano General CIAL

💰 Monto: \$ 50.000.000

📏 Área: 4538 hectáreas

👤 Empleo:

1500 personas

PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

Los programas estratégicos congregan varios proyectos, que se relacionan entre sí mediante un orden cronológico; y con su ejecución programada apuntalan el cumplimiento del Plan de

Desarrollo y Ordenamiento Territorial, así como al Plan Masa Urbano alineados a los objetivos desarrollados en el Modelo de Gestión y por consiguiente en la Visión cantonal .

TERRITORIAL	ECONÓMICO	SOCIAL
MEJORAR EL USO DEL ESPACIO E INFRAESTRUCTURA PÚBLICA • Parques, plazas y regeneración urbana. • Sistema integral de cementerios. • Espacios públicos, equipamiento mobiliario para el desarrollo cantonal. • Sistema de manejo integral de desechos. • Mejoramiento de los sistemas hidrosanitarios. • Portoviejo territorio organizado, seguro y ordenado. • Modelo tecnológico institucional y territorial MEJORAR LA MOVILIDAD URBANA • Mejoramiento del sistema de tránsito. • Mejoramiento del sistema de transporte. • Fortalecimiento de la seguridad vial cantonal • Fortalecimiento de la infraestructura de movilidad. • Fortalecimiento del control y administración del tránsito, transporte y seguridad vial DISMINUIR LOS RIESGOS AMBIENTALES Y DE DESASTRES • Programa de reducción de riesgos y catástrofes. • Protección de bosques, conservación de colinas y riberas de cuencas y microcuencas hidrográficas.	EXPANDIR LA DEMANDA • Sistema de comercialización de mercados • Sistema de centros comerciales autónomos • Polo de desarrollo Crucita • Polo de desarrollo agroindustrial - CIAL • Portoviejo capital gastronómica del Ecuador GENERAR OFERTA DE CALIDAD • Polo de desarrollo Cluster de salud • Nueva Centralidad Villanueva	AUMENTAR LA EQUIDAD • Salud preventiva, sexual y reproductiva • Fomento para el desarrollo de competencias emocionales y educativas • Fomento a la lectura para el desarrollo • Portoviejo activo
INSTITUCIONAL		
PLAN DE CIERRE DE BRECHAS DEL MODELO DE GESTIÓN		
• Etapa 1: Desarrollar la Estrategia • Etapa 2: Traducir la Estrategia	• Etapa 3: Alinear la Organización • Etapa 4: Planear las Operaciones	• Etapa 5: Monitorear y Aprender • Etapa 6: Probar la Estrategia

PROGRAMAS TERRITORIALES

Los programas de desarrollo territorial, tienen el objetivo de organizar el territorio del cantón, considerando sus atributos y potencialidades, mediante la implementación de políticas públicas multisectoriales para la equidad y la sostenibilidad en el área urbana y rural, para convertir a Portoviejo en un espacio de encuentro, centro dinamizador y articulador de la región.



Regeneración Urbana

PLAN MAESTRO URBANO

Con la implementación del Plan Maestro Urbano-Plan Ciudad, Portoviejo será una de las primeras ciudades del Ecuador, en contar con una herramienta que proyecte el desarrollo de la ciudad, a mediano y largo plazo desde diferentes niveles, barrial, urbano y regional. Diversificando los usos del suelo y manteniendo la escala humana para lograr cambios en la vida pública y creando oportunidades en la población. Se fortalecerá el sistema de espacios públicos seguros y de calidad, con el fin de que la ciudad, sea un lugar de encuentro y de conexión con la naturaleza, a través de la implementación de un circuito integrado de áreas verdes.

Los lineamientos del Plan Maestro-Plan Ciudad se describen de la siguiente manera:

- Ciudad verde
- Ciudad a escala humana
- Ciudad accesible
- Ciudad activa y próspera
- Ciudad diversa e inclusiva

REGENERACIÓN URBANA

El centro de la ciudad de Portoviejo, se consolida como una zona de gran riqueza histórica-cultural, conforma el corazón administrativo y de servicios, con una fuerte actividad comercial. Cuenta con un potencial de desarrollo turístico y económico de gran magnitud.

El proyecto de regeneración urbana se enmarca dentro de las directrices de la Planificación y Ordenamiento Territorial del cantón Portoviejo, generando lineamientos y políticas encaminadas al mejoramiento de la imagen urbana y del uso del espacio público. Estas son razones por las cuales su recuperación marcará un hito en el futuro de la ciudad.

El proyecto de regeneración urbana cubre un área total de 64 manzanas, que se implementarán paulatinamente en tres fases:

FASE 1: 11 manzanas

💰 **Monto:** \$11,651.000

FASE 2: Plan Priza - 12 manzanas

💰 **Monto:** \$10,569,309.90 + iva

FASE 3: 41 manzanas

💰 **Monto:**

\$42,435,000.00 + iva



Beneficiarios Directos:

+260.000 hab.



Beneficiarios Indirectos:

+ 260.000 hab.



Regeneración Urbana

PARQUE LA ROTONDA

Es un proyecto emblemático y recreativo que se constituirá en un hito no solo de Portoviejo, sino también de Manabí. Esta gran obra permitirá una mejor calidad de vida, un mejoramiento en la organización urbana de la ciudad, además se consolidara como el punto de encuentro que incentivara la demanda, generación de empleo y fomentara el fortalecimiento del comercio local.

La Rotonda es una propuesta innovadora consolidándose como un eje urbano que contara con disponibilidad de 49.280,67 m2 áreas verdes, boulevard, 5 lagunas artificiales, escenario de espectáculos en una área de 1.614,24 m2, área de deportes extremos (pista de patinaje y skateboard), canchas y juegos infantiles, parqueadero y sistema soterrado de recolección de basura.

 **Monto:** \$10.688.327,84

 **Fiscalización:** \$335.739,16

Costo de la via

A. Menendez: \$2.058.498,52

 **Locales:** 76

 **Área:** 15.28 hectáreas

 **Empleo:** 600

 **Beneficiarios Directos:** +50.000 hab.

 **Beneficiario Indirectos:** +260.000 hab.



SISTEMA DE PARQUES DEL CORREDOR DEL RÍO PORTOVIJEJO

El desarrollo del sistema de parques del Corredor del Río Portoviejo, está compuesta por un esquema de planificación y diseño, compuesta en tres componentes:

1. Realización del Plan Maestro para establecer el sistema de parques del corredor del Río Portoviejo.
2. Diseño arquitectónico y paisajístico de un prototipo del parque lineal para las parroquias rurales que se hallan en las riveras de Río Portoviejo.
3. Diseño a nivel de proyecto arquitectónico, paisajístico y de ingenierías del Parque Las Vegas y el Parque de Altura.



Leyenda

-  Parque Agrícola

 Parque Polideportivo del Ejército

 Reserva Natural del Papagallo

 Centro de Operaciones del Corredor

 A

 B

 C

 D

 E
-  Parque Mamey

 Parque Las Vegas

 Parque Natural Barranco Pelado

 Parque de Altura
-  A

 B

 C

 D

 E
- Tramos del Corredor del Río Portoviejo

PARQUE LAS VEGAS



Anfiteatro

El parque Las Vegas contará con actividades recreativas, turísticas y deportivas. Se aprovechara los entornos naturales y los recursos escénicos, enfocado en la conservación de la naturaleza y la reserva ecológica existente. Se constituyen en 3 ejes: cívica -cultural, recreativa y acceso al entorno natural de la orilla del Río.

💰 Monto: \$ 10.001,440.43

🌳 Área: 12.3 hectáreas

👤 Empleo: 400 personas

Fase I: 45 plazas de parqueo, área comercial (14 locales), glorieta, baterías sanitarias, kioscos, humedal, mobiliario urbano y sitios de sombra

Fase II: Anfiteatro, camerinos, baterías sanitarias y mobiliario urbano.

Fase III: Área deportiva, juegos infantiles, baterías sanitarias, playa del río y mobiliario urbano.

PARQUE DE ALTURA

El Parque de Altura, se ubicará sobre en la zona occidental de las colinas que se hallan detrás del Campus de la Universidad Técnica de Manabí. Es un punto de gran importancia por encontrarse junto a las inmediaciones del parque forestal. Adicionalmente la presencia del Jardín Botánico, será un valor añadido a este parque, debido a que amplía el espacio de aprendizaje y contacto con la naturaleza. Este proyecto tendrá como objetivo, la recuperación y conservación del sistema de áreas verdes de las colinas, otorgando espacios recreativos y culturales para la ciudad.

Superficie de 97 hectáreas de parque:



25 hectáreas de uso público



75% permanecerán de área protegida



Estado: Estudios y diseño



Anteproyecto



PROGRAMAS ECONÓMICOS

Con un enfoque de fomento de las potencialidades endógenas del territorio, la estrategia de desarrollo económico cantonal tiene como objetivo la transformación de la estructura productiva, a través del desarrollo de la agroindustria con servicios especializados de alto valor agregado, e industrias creativas ancladas en los activos bioculturales del cantón.

Los programas estratégicos del componente económico se conforman por el sistema de centros comerciales autónomos, terminal terrestre, el sistema de comercialización de mercados, centro de faenamiento y centros de acopio.



Anteproyecto Centro Comercial

CENTROS COMERCIALES

El sistema de centros comerciales autónomos tiene como objetivo la recuperación del territorio, mediante la desocupación de la vía pública. Este programa pretende incorporar una infraestructura adecuada, moderna y de primer nivel, cambiando el modelo anacrónico de subsistencia a un modelo de negocios sostenible, con una gerencia profesional especializada en centros comerciales.

Permitirá solucionar la conflictividad urbana a través de la organización y fortalecimiento del comercio autónomo, para la dinamización de la economía del Cantón.

Complementariamente se fortalecerá el comercio, mediante la creación de una caja de ahorros para los comerciantes, un depósito aduanero y se los capacitará en buenas prácticas empresariales.

Los centros comerciales autónomos contarán con área de locales anclas, parqueaderos, ascensor, guarderías, ambiente climatizado y seguridad.



Centro Comercial Alajuela

Centro Comercial # 1:

💰 **Monto:** \$13.585.000

📐 **Área:** 18.438 m2

👤 **Empleo:** 521 personas



Centro Comercial 10 de Agosto

Centro Comercial # 2:

💰 **Monto:** \$14.625.000

📐 **Área:** 15.079 m2

👤 **Empleo:** 429 personas

SISTEMA DE COMERCIALIZACIÓN DE MERCADOS

El sistema de comercialización de mercados tiene como fin, organizar el proceso de comercialización mediante la rehabilitación y modernización de las infraestructuras. Con el objetivo de mejorar la calidad de vida y salud de los habitantes, contar con productos de mejor calidad y con una adecuada inocuidad. La construcción y el mejoramiento de los mercados de la Ciudad implica el promover el desarrollo económico y mejorar las actividades de los expendedores de productos alimenticios.



Mercado
Central Portoviejo

MERCADO CENTRAL

El nuevo mercado central pretende ser una réplica del modelo de gestión de un centro comercial privado, su oferta esta orientada fundamentalmente a satisfacer las necesidades de los consumidores. Este proyecto se construye con el aporte de Ecuador Estratégico EP. Cuenta con modulares comerciales, patio de comida, frigoríficos, estaciones de buses y zona de parqueos.

- 💰 **Monto:** 15.677.917,47
- 📏 **Área:** 18.536 m²
- 👤 **Empleo:** 620 personas
- 👥 **Beneficiarios Directos:** + 620 hab.
- 👥 **Beneficiarios Indirectos:** + 260.000 hab.
- 🏠 **Locales Comerciales:** 550
- 🚗 **Parqueos:** 192
- 📦 **Andenes de Carga de productos:** 33

MERCADOS RURALES

El sistema de comercialización de mercados también contempla el fortalecimiento de la infraestructura comercial en todo el cantón de Portoviejo, como un eje generador de desarrollo, mediante la construcción y remodelación de 4 mercados en las parroquias rurales.

Mercado San Plácido

- 💰 **Monto:** 92,689.60
- 📏 **Área:** 402.47 m²
- 👤 **Empleo:** 32 personas
- 👥 **Beneficiarios Directos:** + 7481 hab.
- 👥 **Beneficiarios Indirectos:** habitantes de parroquias cercanas



Mercado Riochico

- 💰 **Monto:** 210,909.71
- 📏 **Área:** 639.40 m²
- 👤 **Empleo:** 102 personas
- 👥 **Beneficiarios Directos:** 12751 hab.
- 👥 **Beneficiarios Indirectos:** habitantes de parroquias cercanas



Mercado Picoazá

- 💰 **Monto:** 368,159.43
- 📏 **Área:** 609 m²
- 👤 **Empleo:** 49 personas
- 👥 **Beneficiarios Directos:** 14674 hab.
- 👥 **Beneficiarios Indirectos:** habitantes de parroquias cercanas



Mercado Calderón

- 💰 **Monto:** 6.4 millones
- 📏 **Área:** 71 m²
- 👤 **Empleo:** 228 personas
- 👥 **Beneficiarios Directos:** 15229 hab.
- 👥 **Beneficiarios Indirectos:** habitantes de parroquias cercanas



TERMINAL TERRESTRE

El fortalecimiento del terminal terrestre busca facilitar la operación del terminal con criterios técnicos y estandarizados compatibles, con las políticas nacionales relacionadas a la administración, control y vigilancia, con el fin de mejorar la prestación del servicio de forma eficiente y con excelencia.



Terminal Terrestre de Portoviejo

Fase I: Adecuación Arquitectónica	💰 Monto: \$700,000.00
Fase II: Tecnificación	💰 Monto: \$270,000.00
Fase III: Repotenciación	💰 Monto: \$3,000,000.00
📏 Área: 3.7 hectáreas	👤 Beneficiarios Directos: 2,894 hab.
	👤 Beneficiarios Indirectos: +14,250 hab.

CENTRO DE FAENAMIENTO

Se remodelo y mejoró la infraestructura física del centro de faenamiento del Cantón Portoviejo, antes conocido como camal municipal, cumpliendo con estándares nacionales de certificación MABIO (matadero bajo inspección oficial) otorgada por Agrocalidad.



💰 Monto: \$ 270,000 + iva
👤 Beneficiarios Directos: 180 personas
👤 Beneficiarios Indirectos: +250,000 personas

CENTROS DE ACOPIO

Los centros de acopio tienen como objetivo potenciar el desarrollo económico y social del cantón. Se desarrolla infraestructuras idóneas, que impulsen la inversión, dinamicen la cadena de valor y permita acceder a los mercados nacionales e internacionales.

Centro de acopio de Calderón:	Centro de acopio de Crucita:
⚠️ Estado: En operación	⚠️ Estado: En construcción
👤 Producto: Maní	👤 Producto: Cebolla y hortalizas
💰 Monto: \$516,700.00	💰 Monto: \$460,000.00
👤 Empl. Directos: 252	👤 Empl. Directos: 280
👤 Empl. Indirectos: 882	👤 Empl. Indirectos: 980



Centro de acopio Calderón

Centro de acopio de Río Chico:	Centro de acopio de Colón:
⚠️ Estado: En proyecto	⚠️ Estado: En proyecto
👤 Producto: Citricos y hortalizas	👤 Producto: Frutas y Hortalizas
💰 Monto: \$460,000.00	💰 Monto: aprx. \$460,000.00



Centro de Acopio

PROGRAMAS SOCIALES

Los programas del componente social apuntalan al cambio de paradigmas, promoviendo la inclusión social y la igualdad de los ciudadanos de Portoviejo, desde cada una de sus realidades y necesidades, esto se logra a partir de la generación de oportunidades igualitarias para toda la población en consonancia de condiciones.



Culminación de cursos vacacionales

ESCUELAS DEPORTIVAS

Este proyecto tiene como objetivo transformar las condiciones de vida y oportunidades de jóvenes vulnerables, a través de la generación de oportunidades de capacitación en derechos, salud, educación y tecnología.

VIVIENDA

Los proyectos de vivienda, están enfocados en brindar condiciones de habitabilidad dignos y con altos estándares de calidad. Es por ello que el GAD Portoviejo, pretende desarrollar hasta el año 2022 dos programas habitacionales de interés social, por un monto de 72 millones de dólares.

Proyecto Urbano Habitacional Villanueva de Manabí



Anteproyecto



Soluciones Habitacionales: 2000

Fases: 5



Monto: \$72.000,00



Beneficiarios: 8.084 hab.

Subproyecto Urbano Habitacional San Jorge-Fase I del Proyecto Habitacional Villanueva de Manabí



Anteproyecto



Soluciones Habitacionales: 190

Tipos de Vivienda:

Tipo A: 48m² - Tipo B: 62m² - Tipo C: 75m²



Monto: 9.000.000,00



Beneficiarios: 760 hab.

Proyecto Habitacional Villanueva de Crucita



Anteproyecto



Soluciones Habitacionales: 30



Monto: \$896.000,00



Beneficiarios: 120 hab.

AGUA POTABLE

La Constitución de la República del Ecuador Art. 264 capitulo IV del régimen de competencia manifiesta que los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales tienen la competencia exclusiva de prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de agua residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezcan en la Ley.



Con la construcción, ampliación y mejoramiento de la red de agua potable en la zona urbana de Portoviejo se amplió la cobertura a 36 sectores: Cdla.Libertad, Cdla. Comercio, Cdla. San Cristobal, Cdla. El Maestro, Cdla. Fabian Palacios III, San Alejo, Cdla. Eloy Alfaro, Cdla. Fabian Palacios I y II, Cdla. Modelo, Picoazá.

💰

Monto: \$4.700000,00

👤

Ben. Directos: 40.950 hab.

Medidores: 8.190

En lo que respecta a la zona rural se construyó la Planta de Agua La Jigua que beneficia a 2.250 familias que habitan en las parroquias rurales de Abdón Calderón y Alajuela.

Parroquia Abdón Calderón:

👤 Ben. Directos: 1.500 familias

Parroquia Alhajuela:

👤 Ben. Directos: 750 familias

Capacidad:

25 ltrs. por segundo

💰

Monto: \$400.000,00



AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DE LAS PARROQUIAS URBANAS Y RURALES DEL CANTÓN

Este proyecto implica los estudios integrales de factibilidad y diseño de los sistemas de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial. Se desarrolla en tres fases:

Fase I:

Estudios Integrales de AAPP, AASS, AALL de todo el cantón.

Contrato complementario:

Crucita y Colón

Fase II:

Diseño definitivo del sistema de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, sistema de las parroquias rurales (San Placido, Chirijos, Calderón, Alajuela, Pueblo Nuevo y Rio Chico).

Fase III:

Construcción del sistema de alcantarillado de Crucita.

Construcción del Sistema de Agua Potable de Crucita

Construcción del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario y Pluvial del resto de las Parroquias.

ALCANTARILLADO SANITARIO CRUCITA

Este proyecto contempla construir líneas de recolección de aguas servidas domiciliarias, las mismas que llegan a una estación de bombeo donde son impulsadas hacia la planta de tratamiento de agua servida (PTAR).



💰 Monto: \$6.480.541,20
👤 Ben. Directos: 70.000 hab.

AMPLIACIÓN DE LAS REDES DE AGUA POTABLE DE LA ZONA OESTE



Este proyecto tiene como objetivo la ampliación de las redes del agua potable de la zona oeste del cantón, conformada por los sectores de la vía Manta, Piñonada, Bellavista, San Jorge y Parque Industrial.

⚠️ Monto: \$6.720.000
👤 Ben. Directos: Aprox. 20.000 hab.

CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DE LA ZONA NORTE

Este proyecto está enmarcado en dar solución al déficit del alcantarillado sanitario y pluvial de la zona norte del cantón, que afecta a más de 600 hectáreas de la ciudad. El alcance del proyecto abarca las parroquias: 18 de Octubre, 12 de Marzo Andrés de Vera y Picoazá.

⚠️ Monto de Estudio: \$1.500.000
👤 Ben. Directos: 60.000 hab.



ALIANZA ESTRATÉGICA PARA EL MANEJO DEL ÁREA COMERCIAL

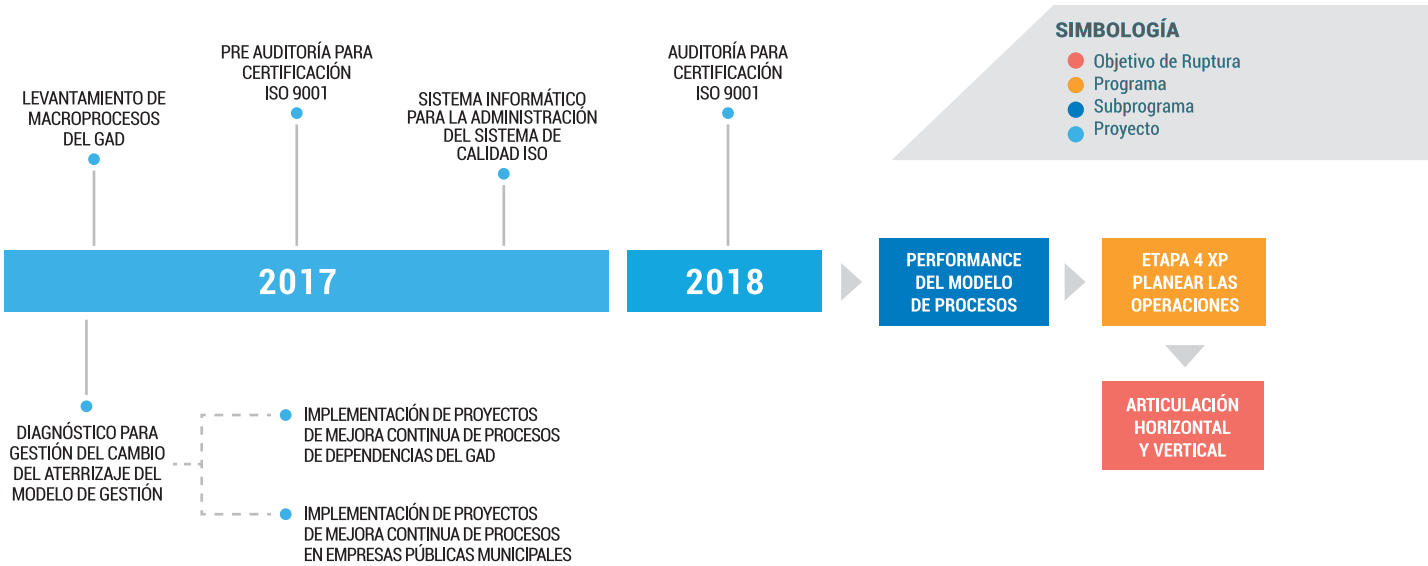
De acuerdo a los estudios realizados a nivel jurídico y financiero, se ha determinado contar con una alianza estratégica para el mejoramiento del área comercial con transferencia de innovación y tecnología, para cubrir las brechas de micromedición, recaudación, facturación y agua no contabilizada.

⚠️ Monto de Estudio: \$67.994,00
👤 Ben. Directos: 206.000 hab.

PROGRAMA INSTITUCIONAL

Como parte de la estrategia, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo, tiene como objetivo promover la institucionalidad y gobernabilidad local, a través de la mejora de la eficiencia y la capacidad de gestión. Buscando la articulación de los actores territoriales de desarrollo, para una eficaz garantía de derechos y la consecución de la visión cantonal.

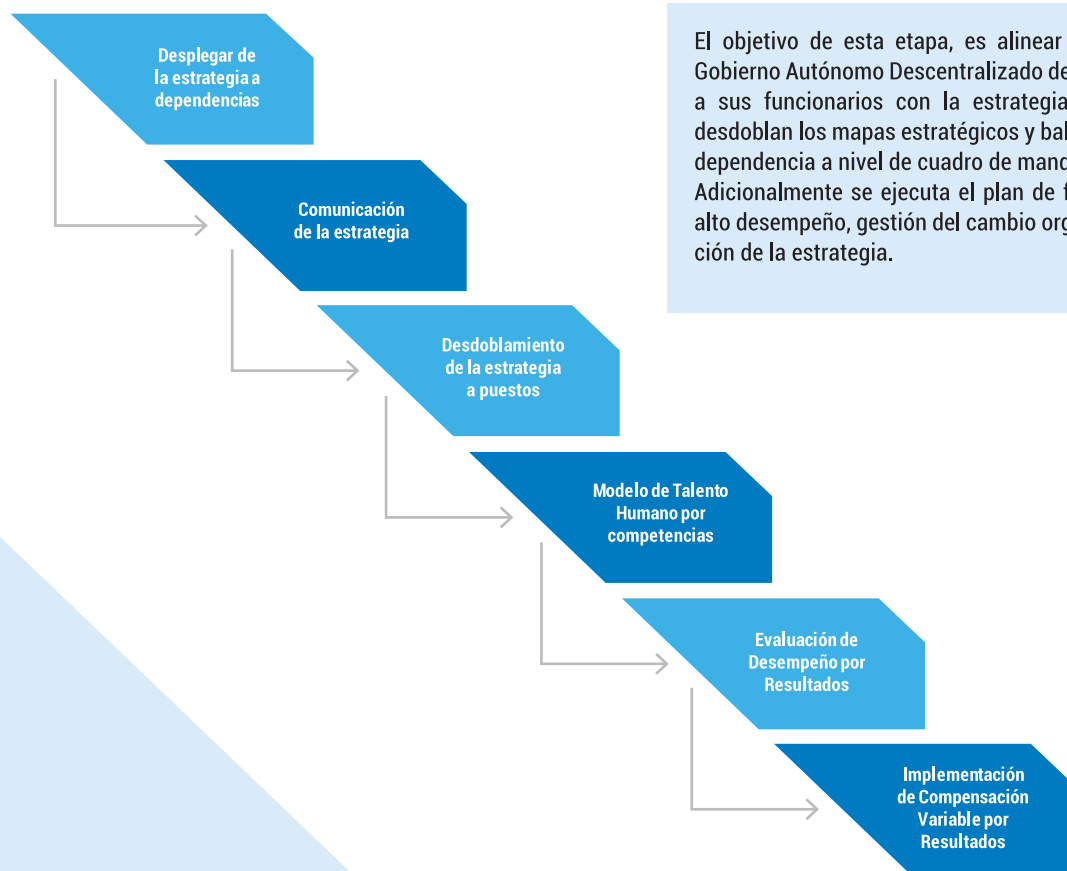
“No repetiremos modelos anacrónicos e ineficientes, implementaremos un modelo de gestión gerencial enfocado en resultados”
Agustín Casanova



Matriz de Causa y Efecto de proyectos estratégicos del componente institucional

ETAPA 3

ALINEAR LA ORGANIZACIÓN



El objetivo de esta etapa, es alinear a las dependencias del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Portoviejo junto a sus funcionarios con la estrategia cantonal; para ello se desdoblan los mapas estratégicos y balanced scorecard de cada dependencia a nivel de cuadro de mando integral por puesto. Adicionalmente se ejecuta el plan de formación de equipos de alto desempeño, gestión del cambio organizacional y comunicación de la estrategia.

Alinear la organización

Traducir la estrategia

Desarrollar la estrategia

Probar la estrategia

Planear las operaciones

Monitorear y aprender

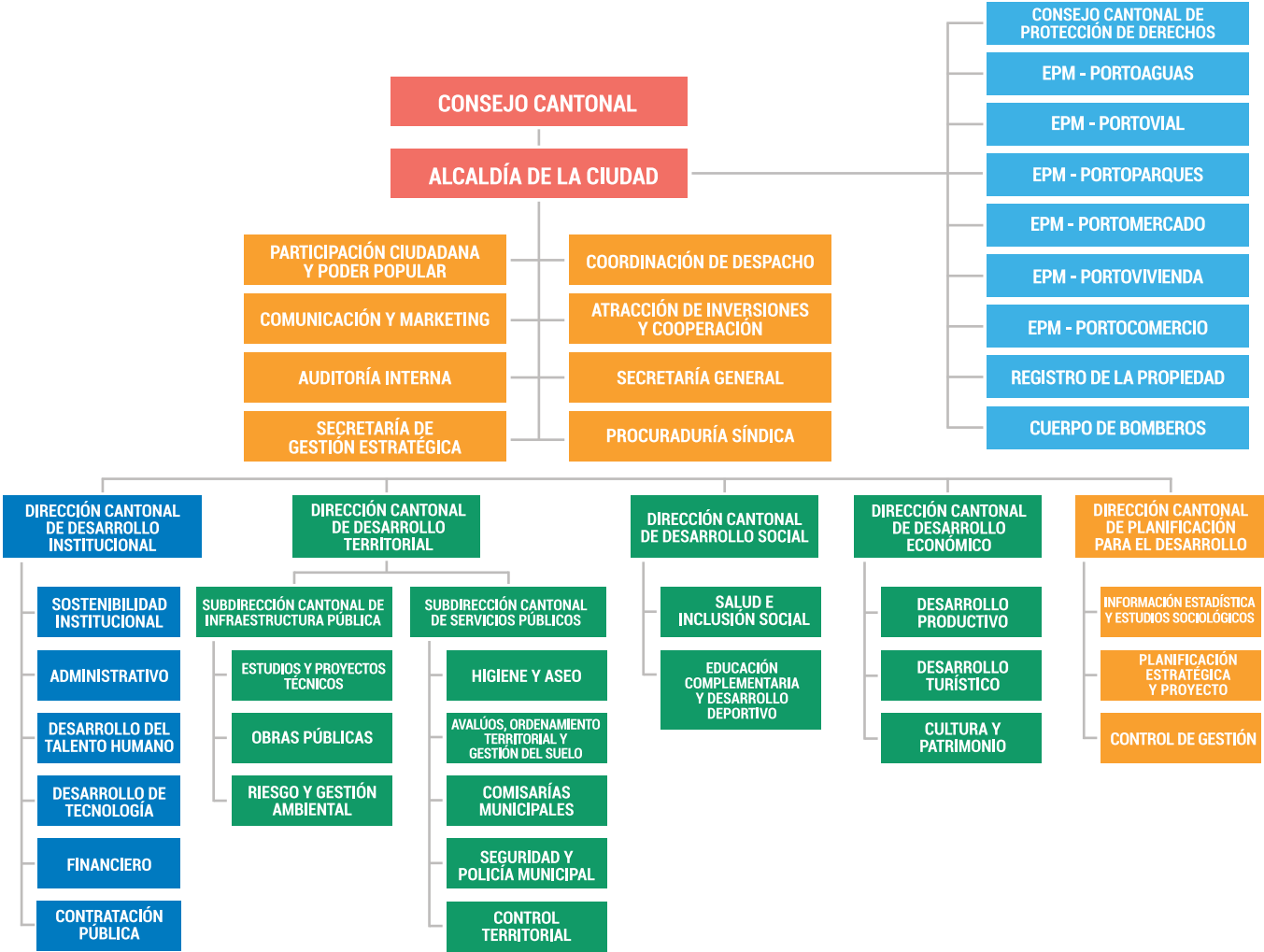
ESTRUCTURA ORGÁNICA

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL

SIMBOLOGÍA

- Procesos gobernantes
- Procesos agregadores de valor
- Procesos habilitantes de asesoría
- Procesos habilitantes de apoyo
- Empresas Públicas / Entidades adscritas

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PORTOVIEJO



ETAPA 4

PLANEAR LAS OPERACIONES

En esta fase se alinean los procesos, planes operativos y financieros a la estrategia. La planificación de las operaciones a través de herramientas como la gestión de procesos, gestión de proyectos, tableros de control de procesos, sistemas de costeo y planificación de los recursos.

Los procesos se alinean entorno a la estrategia, a través de los "Factores Claves de Éxito" siguiendo la metodología causa-efecto. Los proyectos se alinean con la estrategia y se estandariza su planificación. Los presupuestos operativos se planifican y se alinean también a la estrategia.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En la etapa cuatro del Modelo de Gestión, la Institución se ha propuesto implementar un Sistema de Gestión de la Calidad, para lo cual ha tomado como referencia los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, bajo un estándar de gestión enfocada en la calidad y mejora continua.

En ese contexto el Alcalde de Portoviejo está convencido de que el principal objetivo de la organización, es la satisfacción de las necesidades de sus ciudadanos, por lo que compromete todo su esfuerzo y el de los funcionarios a cumplir la política de calidad.

POLÍTICA DE CALIDAD

Brindar servicios municipales de calidad e intervenir con transparencia como institución planificadora, reguladora y facilitadora del desarrollo humano con la participación ciudadana, haciendo de Portoviejo un cantón competitivo, en el que se pueda vivir con dignidad. El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo une sus esfuerzos para ser una institución pública moderna, eficiente y confiable, a través de un Modelo de Gestión enfocado en resultados y en la mejora continua. La gestión de la Municipalidad de Portoviejo se sustenta en el ordenamiento jurídico vigente, estructura orgánica y funcional adecuada, servicios de calidad, trabajo en equipo, sostenibilidad presupuestaria, protección al ambiente, participación ciudadana, comunicación efectiva; y en el compromiso y capacidad de sus recursos humanos.



MAPA DE PROCESOS

Los procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo se definen y clasifican en: estratégicos, agregadores de valor, habilitantes de apoyo y asesoría.

- **Estratégicos.**
- **Agregadores de valor.**
- **Habilitantes de apoyo y asesoría.**



Mapa de procesos (nivel 1) del GAD Municipal del Cantón Portoviejo - Fuente IAG Group

ETAPA 5



MONITOREAR Y APRENDER

Una vez definida y planificada la estrategia con un plan operacional integral, se comienza a ejecutar los planes estratégicos y operacionales, se controla los resultados de desempeño y se actúa para mejorar las operaciones y la estrategia, sobre la base de la nueva información y aprendizaje de los problemas, barreras y desafíos. Este proceso integra la

información sobre las operaciones y la revisión de la estrategia. Se realiza mediante la conformación de las reuniones de revisión de la estrategia, denominada "Comités de Calidad", que es el espacio donde se analiza y discute cada objetivo e indicador; y es aquí donde se diseña los planes de acción.



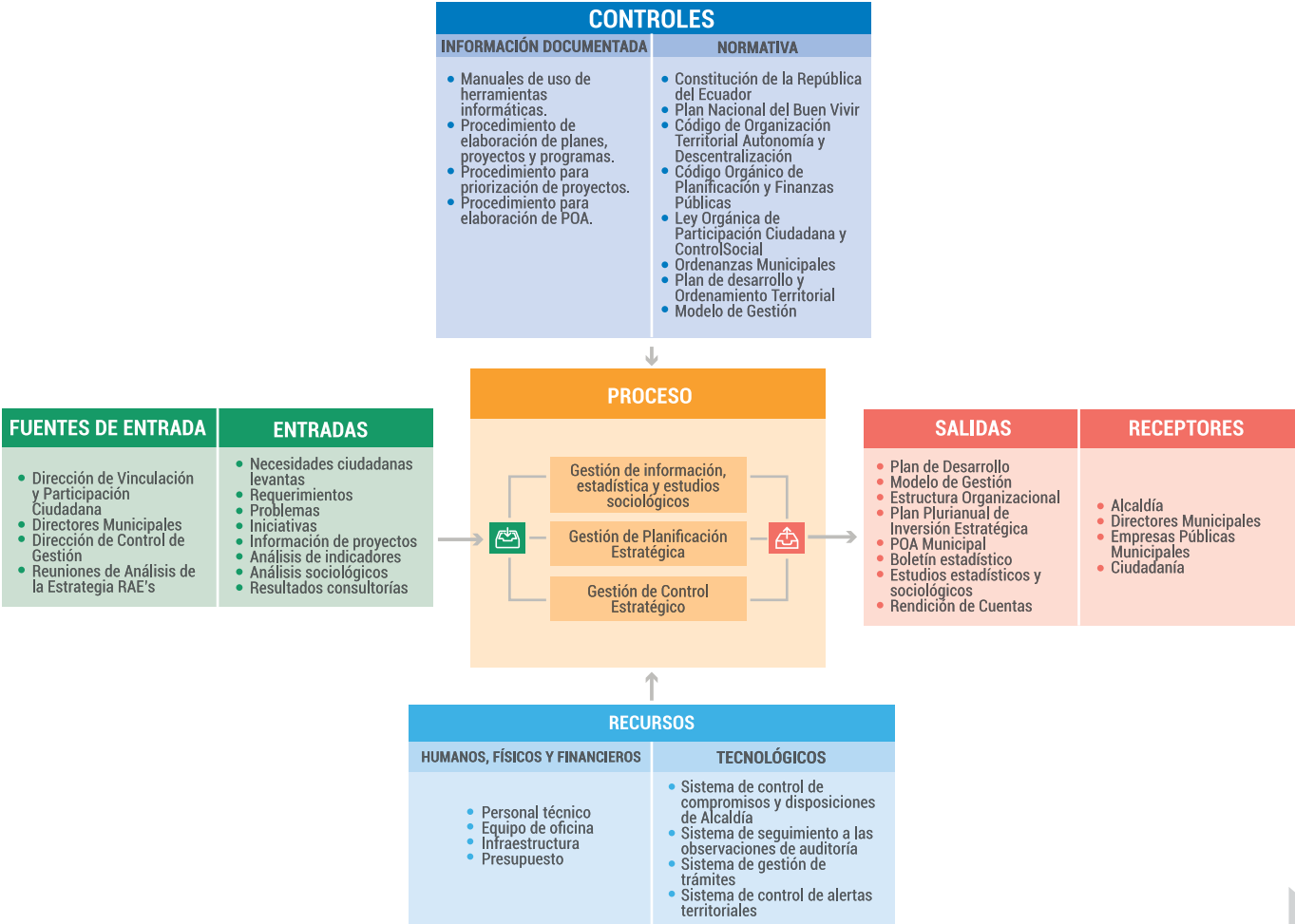
IMPLEMENTACIÓN
DE REUNIONES DE
ANÁLISIS DE LA
ESTRATEGIA RAE'S

IMPLEMENTACIÓN
DE LA DIRECCIÓN
CANTONAL DE
PLANIFICACIÓN

SISTEMA INTEGRADO DE PLANIFICACIÓN

El mapa de procesos del Sistema Integrado de Planificación, constituye una herramienta gerencial a través de la cual se observa el funcionamiento del proceso de planificación y control

que lleva a cabo en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo.



Mapa de procesos del Sistema Integrado de Planificación Cantonal

SISTEMA DE CONTROL

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo, en la quinta etapa de planificación, ha implementado un riguroso sistema de control que busca monitorear y evaluar los resultados de cada dependencia y empresa pública. El sistema de control tiene como objetivo, medir el cumplimiento de los objetivos y su impacto en la estrategia.

“Lo que no se mide no se controla, y si no se controla tampoco se administra”
Peter F. Drucker



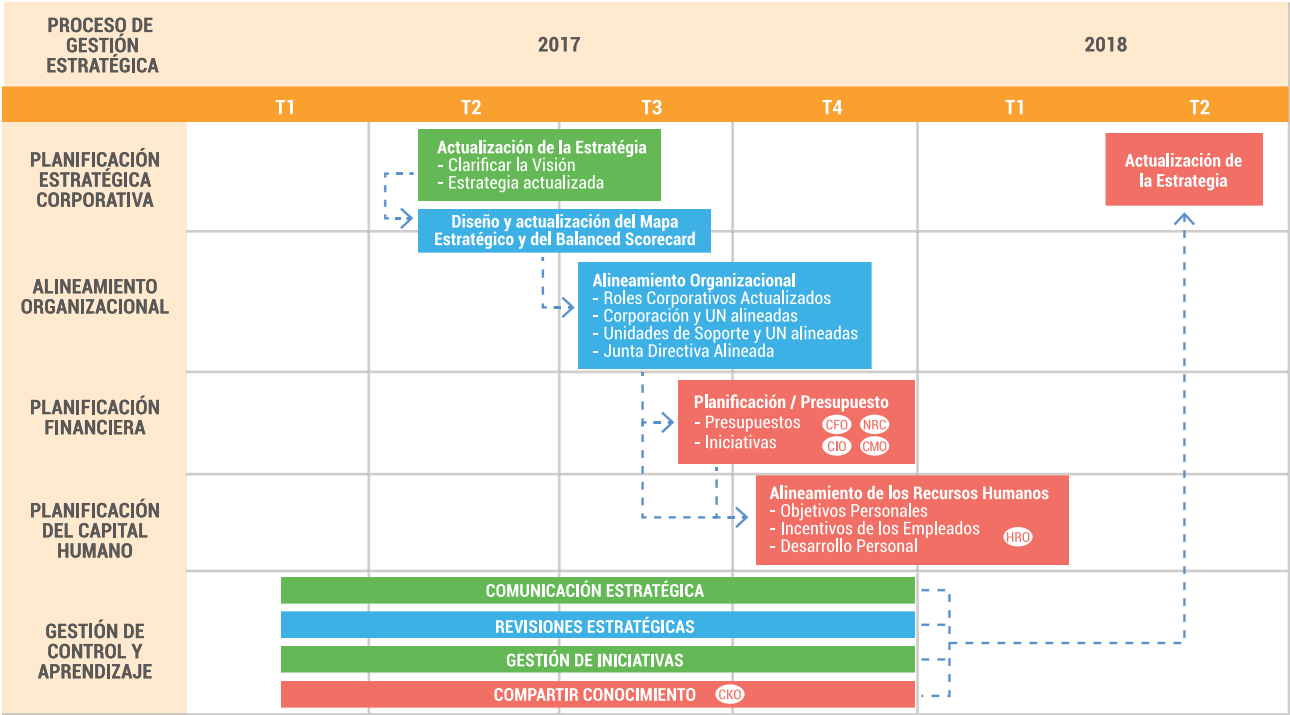
ETAPA 6



PROBAR Y ADAPTAR LA ESTRATEGIA

En esta etapa se cierra el circuito del sistema integrado de planeación de la estrategia y ejecución operacional. Es la etapa de prueba y adaptación de la estrategia, mediante la

actualización y ajuste de los resultados, análisis y cambios en el contexto competitivo. En este sentido se genera un nuevo ciclo de planeación estratégica y ejecución operacional.

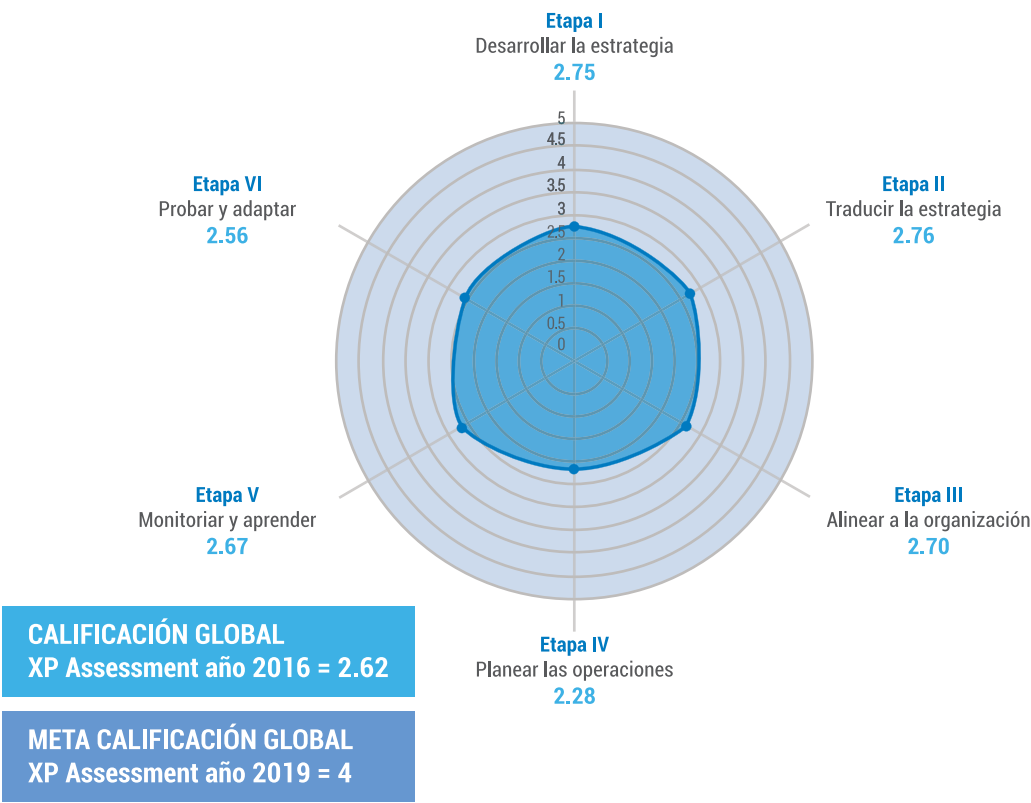


GLOBAL ASESMENT DEL DESPLIEGUE DEL MODELO EXECUTION PREMIUM - XP

El Global Assessment, es una metodología que tiene el objetivo de determinar el grado de madurez de las capacidades estratégicas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo frente a lo propuesto por el modelo XP, en este mismo contexto determinar brechas y emitir recomendaciones para cerrarlas. El radar de alineamiento

estratégico es un gráfico que demuestra el grado de avance del alineamiento del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal hacia su estrategia; el mismo tiene 6 dimensiones que corresponden a las etapas del Modelo Execution Premium. En cada radio se obtiene la calificación de la implementación en la etapa correspondiente.

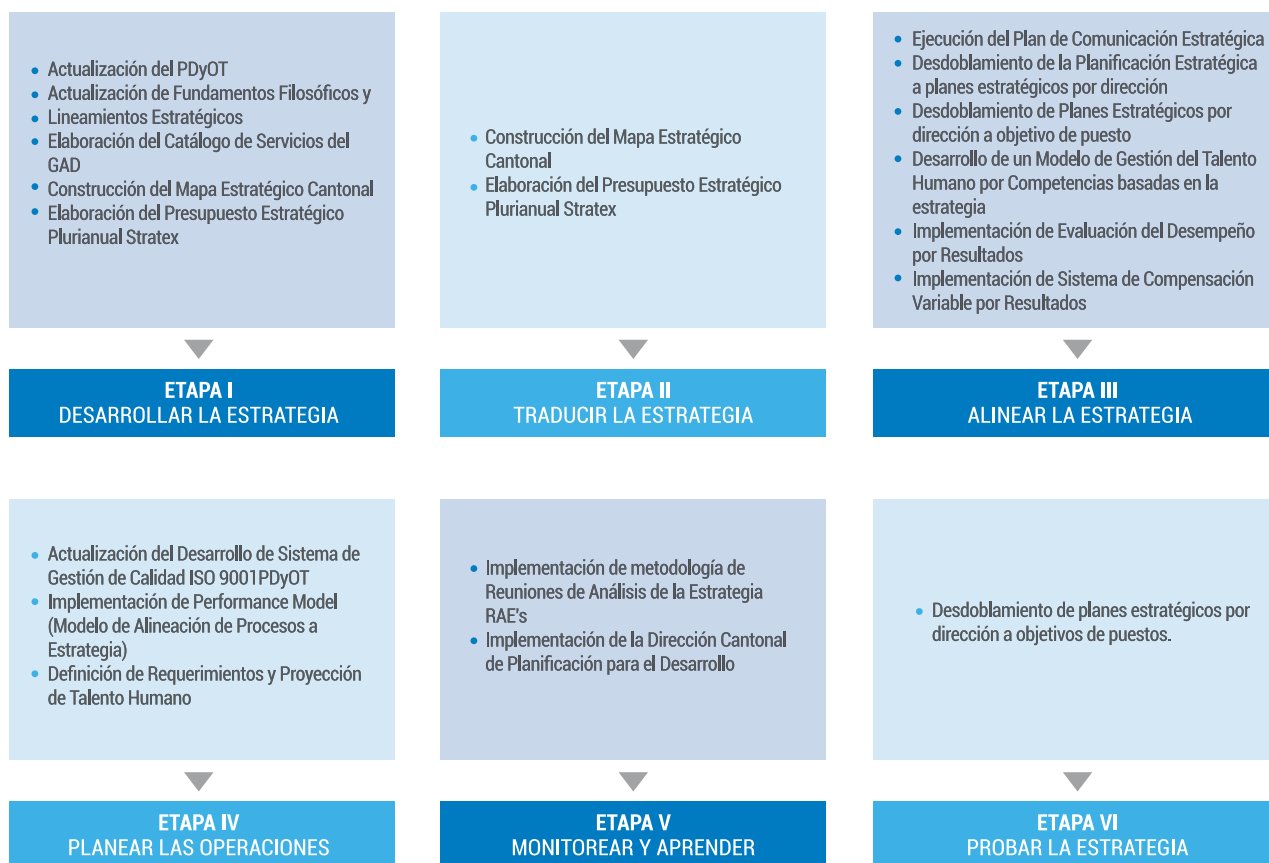
RADAR EXECUTION PREMIUM ASSESSMENT



PLAN DE CIERRE DE BRECHAS DEL MODELO DE GESTIÓN

El Plan de Ajuste y Cierre de Brechas, constituye una guía de acciones estructurada en etapas, bajo los lineamientos del Modelo de Gestión Estratégica - Execution Premium. El objetivo de contar con este instrumento, es definir las acciones

que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo debe llevar a cabo en el mediano y largo plazo, respecto a la gestión de la estrategia, para lograr la meta propuesta para el año 2019.



BIBLIOGRAFÍA

- Andrade T. Jaramillo J. (2015), Plan de Desarrollo del cantón Portoviejo, Ecuador, Portoviejo.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2015), Liderando el Desarrollo Sostenible de las Ciudades, USA
- Burgos A. (2016), Afinamiento del modelo de gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo, Ecuador, Portoviejo, IAG Group.
- Burgos A. (2017), Análisis de Macroprocesos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo, Ecuador, Portoviejo, IAG Group.
- Casanova A. (2014), Plan de trabajo de candidatura a la Alcaldía del cantón Portoviejo, Ecuador, Portoviejo.
- Kaplan R. Norton D. (2008), The Execution Premium, USA, Harvard Business School Press.
- Salazar A. (2015), Plan de Ordenamiento Territorial del cantón Portoviejo, Ecuador, Portoviejo.
- Santos D. (2015), Plan de Movilidad Sustentable del cantón Portoviejo, Ecuador, Portoviejo, CONSULTRANS.
- Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo, (2013), Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, Ecuador, Quito.



**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
MUNICIPAL DEL CANTÓN PORTOVIEJO**

AGUSTÍN CASANOVA
ALCALDE

FREDDY ALBÁN
DIRECTOR CANTONAL DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO

SOLEDAD NARANJO
DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y PROYECTOS

BYRON CORAL
COORDINADOR DE MODELO DE GESTIÓN Y PROGRAMACIÓN OPERATIVA

SANDINO SÁNCHEZ
COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

PAOLO ZAMBRANO
DIRECTOR DE INFORMACIÓN, ESTADÍSTICA Y ESTÚDIOS SOCIOLOGICOS

GEESNER ORELLANA
COORDINADOR DE INFORMACIÓN Y ESTADISTICA

JULIO 2017

DISEÑO - DIAGRAMACIÓN
IngeniArt

